



2018年11月1日

各位

会社名 日本アジア投資株式会社
 代表者の役職名 代表取締役社長 下村 哲朗
 (コード番号 8518 東証一部)
 問い合わせ先 執行役員 岸本 謙司
 TEL 03(3259)8518

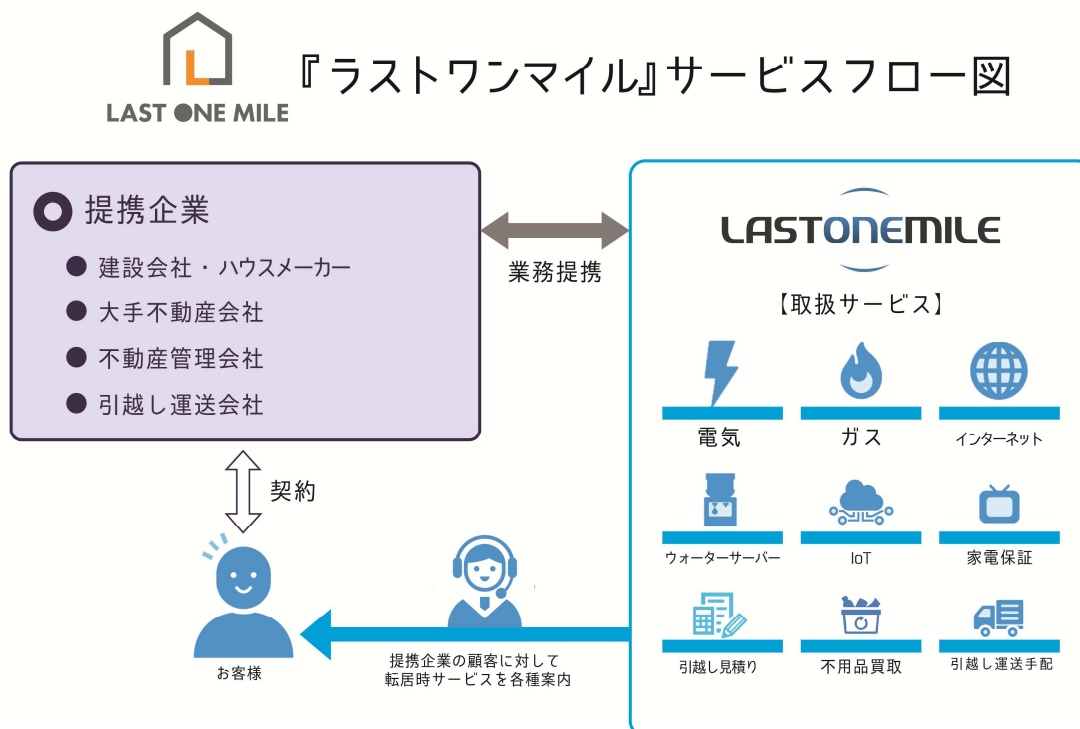
コールセンターを活用した企業と顧客を繋ぐリアルコミュニケーションプラットフォーム『ラストワンマイル』事業を手掛ける株式会社ラストワンマイルへの投資実行のお知らせ

日本アジア投資株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:下村 哲朗、以下:当社)は、株式会社ラストワンマイル(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:清水 望、以下:ラストワンマイル)へ投資を実行しました。

ラストワンマイルは、自社コールセンターを活用したリアルコミュニケーションにより、提携先企業に代わってそのサービスや商品を顧客にワンストップで提供することで、企業と顧客を繋ぐ『ラストワンマイル』事業を展開しています。例えば、提携先の不動産関連企業の顧客に対し、引越し手配・転居先のライフライン整備などを一括して提供します。

提携先企業に収益を、エンドユーザーに利便を分配するビジネスモデルとして、現在提携企業数は300社を超えます。

1. 投資の概要



今日では、企業や個人を取り巻く情報量は増え続け、世の中に溢れかえる情報・サービスの中から「便利に、面倒なく、必要なものだけ」を選びたい、という顧客ニーズが高まっています。他方、企業にとっても自社の商品やサービスを最適な形でエンドユーザーに届けることがビジネスの要となり、顧客に届く「最後の一手(ラストワンマイル)」の確保が課題となっています。

ラストワンマイルは、企業と顧客を繋ぐ『ラストワンマイル』事業を展開しています。全国 3 拠点で運営する自社コールセンターを活用して、提携先企業に代わり顧客に対する営業活動やカスタマー対応などのリアルコミュニケーションを構築し、そのサービスや商品を顧客にワンストップで提供しています。

例えば、提携先の不動産関連企業の顧客に対しては、ラストワンマイル自身が手掛ける新電力サービス『全国住宅電気』に加え、提携先企業が手掛ける多様なサービスを、各顧客に合わせて最適な組み合わせにしてワンストップで提供しています。その範囲は、電気・ガス・通信回線などのライフラインから、住居のIoT環境整備、引越し運送手配・不用品買取に至るまで、転居・新生活に必要なサービスを網羅しています。

当社は、今般の投資に加え、今後もさらなる成長に向けてラストワンマイルを支援してまいります。

2. ラストワンマイルの概要

社 名 : 株式会社ラストワンマイル
代 表 者 名 : 清水 望
本 社 所 在 地 : 東京都豊島区
設 立 年 月 日 : 2012 年 6 月 4 日



資 本 金 : 2 億 3 千 8 百 万 円
従 業 員 数 : 402 名 (2018 年 9 月 現 在)
U R L : <https://bestgrp.co.jp/>

以上