



平成 28 年 6 月 29 日

各 位

会 社 名 日本アジア投資株式会社
代表者の役職名 代表取締役 細窪 政
(コード番号 8518 東証一部)
問 い 合 せ 先 常務取締役 下村哲朗
T E L 03(3259)8518

ビデオチャットプラットフォーム『FaceHub』を手掛ける 投資先 FacePeer ガリバーインターナショナルと 対面型の中古車査定サービスをトライアル開始

日本アジア投資株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:細窪 政、以下当社)の投資先である FacePeer(フェイスピア)株式会社(本社:東京都港区、代表取締役:多田英彦、以下 FacePeer)は、株式会社ガリバーインターナショナル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:羽鳥由宇介、以下ガリバー)と、ビデオチャットプラットフォーム「FaceHub(フェイスハブ)」をガリバーのクルマ査定に活用した、オンラインでの対面型中古車査定サービスをトライアル開始しました。



すべての人に、安心できる
Face to Faceのコミュニケーションを

1.「FaceHub」について

FacePeer の開発・提供する「FaceHub」では、WebRTC(※)を応用することで、ブラウザ上の URL を 1 クリックするだけで誰でも簡単にビデオチャットを利用できます。動画を利用した類似サービスと異なり、面倒な「アプリのインストール」、「会員登録」、「連絡先(ID)交換」等は必要ありません。

また、WebRTC では「1 人対 1 人」の通話のみが一般的ですが、「FaceHub」では「1 人対複数、複数同士の通信」が可能であり、加えて「動画の自動録画」、「会話内容の自動文書化」、「画面共有」等の機能も備えているため、企業が顧客と Web 上でコミュニケーションする際の、多様なニーズに対応することができます。

2.新サービスの概要

今回トライアル開始したのは、ガリバーの査定士とクルマを売りたい顧客を「FaceHub」で繋ぎ、査定から売却までの手続きを完結する、オンライン対面型中古車査定サービスです。

顧客にとって、クルマを販売店に持ち込んだり出張査定を受けることなく、必要な情報やスマートフォンで映した映像をやり取りできるため、手間がかかりません。また、ガリバースタッフと対面でやり取りできるため、安心して相談・交渉できます。

「FaceHub」には、ガリバーのコールセンターから案内される URL から 1 クリックで繋がります。

ガリバーの他にも、自動車関連や格安 SIM (MVNO) といった商品を取り扱う EC での Web 接客、人材紹介・人材派遣などでの Web 面談、生命保険・損害保険といった対面による説明が必要なサービスでのカスタマーサポート、e ラーニング、遠隔医療、Web 通訳、インサイド・アウトサイド営業など、様々な分野の企業が「FaceHub」の導入を検討しています。

これに対応して FacePeer では、現在、社数限定で無料デモ提供サービスを実施しています。

(お問い合わせ先: Tel: 03-6432-9020 Mail: info@facepeer.jp)

当社は、2016 年 2 月に FacePeer に投資した後、顧客候補先の紹介や内部管理体制強化等を通じて同社を支援しています。

3. FacePeer の概要

社 名 : FacePeer 株式会社

代 表 者 名 : 多田 英彦

本社所在地 : 東京都港区

設立年月日 : 2015 年 7 月

URL: <https://www.face-peer.com/>



以上

※WebRTC:

Web Real-Time Communications の略。Web ブラウザにプラグインを追加することなく、Web ブラウザ上でリアルタイムコミュニケーションを可能にするオープンフレームワークのこと。